**Лабораторная работа 8**

**Составление документа «Руководство пользователю»**

**Цель работы:**

Составить документ «Руководство пользователю» к разработанной ранее программе.

**Порядок выполнения работы и отчетность.**

Во время выполнения лабораторной работы необходимо соста­вить документ «Руководство пользователю» к разработанной ранее программе.

Работа должна быть оформлена в виде документа «Руководство пользователю».

**Теоретические сведения.**

Формальные требования к документации программного обес­печения опи­са­ны в ЕСПД (Единая система программной доку­ментации), неформально: состав документации к программному обеспечению состоит из опи­са­ния его внешнего эффекта и описания его внутреннего устройства.

**Первая часть** документации, так называемая «Инструкция пользователю» или «Руководство пользователю» предназначена для того, кто собирается использовать программное обеспечение (для пользователя), не вникая в подробности его внутреннего устройства.

**Вторая часть** - «Руководство программисту» необходима при модификации программного обеспечения или при необходимости исправить в нем ошибку.

В целом, документация к программному обеспечению содержит ниже перечисленные сведения:

1. Наименование ПО и описание задачи, которую оно решает.

2. Область применимости ПО.

3. Режим работы ПО, сообщения, выдаваемые по ходу его работы, ответы пользователя на них (если это необходимо).

4. Исходные данные, необходимые для работы ПО; а также выдаваемые им результаты;

5. Правила подготовки исходных данных на внешних носителях (если они применяются) и вид выдаваемой информации.

6. Описание структуры данных. Для любой переменной опи­сывается ее назначение, атрибуты (тип, размер массива и т.д.), структура информации в ней, если она не очевидна. Описание переменных должно начинаться с тех, которые служат исходными данными и результатами.

7. Описания форм, объектов. Опись свойств форм и объектов.

8. Тексты программ, процедур (в виде распечатки ЭВМ) с комментариями.

9. Тесты.

10. Инструкция (руководство) пользователю.

Инструкция по использованию программы (или просто «Инструкция пользователю», или «Руководство для пользователя») - это выдержка из полной документации, предназначенная для эксплуатации программы. Она представляет собой независимый документ для пользователя программы, в котором описывается: что делает программа и как им пользоваться.

«Инструкция пользователю» должна содержать всю необходимую для пользователя информацию и должна быть ему понятна без дополнительных материалов (без обращения к другим спецификациям). Следовательно, необходимая для этой инструкции информация переписывается полностью из соответствующих спецификаций.

Первая часть инструкции является описательной и должна содержать:

- наименование программы;

- краткое описание программы;

- перечень выполняемых программой функций;

- краткую характеристику метода (или методов) решения поставленной задачи, его досто­инство и недостатки;

- полную библиографическую ссылку на полное описание метода;

- описание входных и выходных данных.

- описание структуры базы данных (если она имеется), всех ее таблиц в словесной (вербальном) форме.

Вторая часть документа должна описывать порядок работы с программой. Она должна содержать описание всех режимов работы программы, а также содержание всех печатей и диагностических сообщений, которые выдаются по ходу выполнения программы.

Следует помнить, что пользователь по своей квалификации не является программистом и поэтому его работа с программой описывается на понятном ему языке и достаточно подробно, а именно:

- как запустить программу;

- как продолжить работу с программой (описывается подробный интерактивный режим работы пользователя с программой);

- подготовка и ввод исходных данных в программу;

- как реагировать на запросы программы;

- как вести работу в исключительных ситуациях;

- как реагировать на ошибки;

- как восстановить работу программы в случае аварийного его завершения;

- как получить требуемый результат;

- как правильно закончить работу с программой (запланированный программой выход);

- другие сведения, необходимые пользователю программы.